

Số: 157/QĐ-CTHADS

An Giang, ngày 15 tháng 6 năm 2021

### QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh An Giang**

### CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH AN GIANG

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự số 26/2008/QH12 ngày 14/11/2008 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 64/2014/QH13 ngày 25/11/2014;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1328/QĐ-BTP ngày 01/6/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực thi hành án dân sự thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO Cục Thi hành án dân sự tỉnh An Giang.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh An Giang (danh mục tài liệu kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Thủ trưởng các đơn vị thuộc Cục nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.





Ban chỉ đạo ISO của Cục Thi hành án dân sự tỉnh An Giang có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Trang TTĐT Cục THADS (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**CỤC TRƯỞNG**



**Lâm Phước Nghĩa**





**ĐANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG****THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015***(Ban hành theo Quyết định số 157/QĐ-CTHADS ngày 15/6/2021**của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh An Giang)*

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	MHCL	
3	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
4	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
5	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
6	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
7	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết thủ tục hành chính</b>			
8	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.01	
9	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1)	QT.GQKN.02	
10	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2)	QT.GQKN.03	
11	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
12	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
13	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	
14	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
15	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	